



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Coaching educativo y resolución de conflictos en  
docentes de la IEP “José Buenaventura Sepúlveda  
Fernández” de la provincia de Cañete - 2012**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACION EN LA EDUCACION**

**AUTORES:**

Br. Juan Carlos Baños Ramos

Br. Nilo Teodorico Colquepisco Paucar

**ASESOR:**

DR. Victor Manuel Miguel De Priego Carbajal

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad Educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mi esposa Lizzet por su comprensión y apoyo Incondicional y; en forma muy especial a mis adorables hijos Miguel, Berenice, y Milenka, razones verdaderas que me impulsan a superarme.

Juan

A mi esposa María por su comprensión y apoyo indesmayable y; en forma muy especial a mis adorables hijos Damaris y Rodrigo, quienes son mi fuerza y aliento a seguir.

Nilo

## **Agradecimiento**

A aquellas personas que compartieron sus conocimientos con nosotros para ser posible la culminación de esta tesis.

Nuestro reconocimiento a la UCV por los estudios académicos realizados y concluidos en 2010-2012, lo cual nos ayudó a contribuir a que pudiéramos culminar la elaboración de nuestra tesis magistral.

Así mismo al Director de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» **Mag. Samuel Genaro MEZA REYNOSO**, por darnos el acceso a la aplicación y desarrollo de la presente investigación científica.

## **Presentación**

Señores Presidente,

Señores miembros del jurado examinador.

Presente a vuestra consideración y alto espíritu académico; el trabajo de investigación, en la modalidad de Tesis, titulado Coaching educativo y resolución de conflictos en docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» en la provincia de Cañete – 2012, que se realizó con la finalidad de optar el Grado Profesional de Magister en Educación en mención en Administración de la Educación. Es manifestado a consideración con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar a la educación.

El trabajo responde a la interrogante: ¿Qué relación existe entre el coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la Institución Educativa Pública «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete - 2012?

Una forma de acompañamiento que debe de tener el docente para lograr un buen desenvolvimiento frente al educando y la institución en los docentes de la provincia de Cañete dentro de la cual nos encontramos inmerso y nos sentimos responsables e identificados para su buen desarrollo.

La presente investigación tiene como objetivo central dedeterminar la relación que existe entre el coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la Institución Educativa Pública «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete – 2012; así mismo realizar un cuestionario del coaching educativo y la resolución de conflictos en los docentes de la provincia de Cañete y al mismo tiempo obtener como resultado la correlación existente entre ambas variables.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Profesional de Magister en Administración de la Educación. El documento consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados. Además de conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

**LOS AUTORES**

## Índice

|                  | Página |
|------------------|--------|
| Dedicatoria      | ii     |
| Agradecimiento   | iii    |
| Presentación     | iv     |
| Índice           | v      |
| Lista de tablas  | viii   |
| Lista de figuras | ix     |
| Resumen          | x      |
| Abstract         | xi     |
| Introducción     | xii    |

## CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|       |                            |    |
|-------|----------------------------|----|
| 1.1   | Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2   | Formulación del problema   | 24 |
| 1.2.1 | Problema general           | 24 |
| 1.2.2 | Problemas específicos      | 24 |
| 1.3   | Justificación              | 25 |
| 1.4   | Limitaciones               | 28 |
| 1.5   | Antecedentes               | 29 |
| 1.5.1 | A nivel internacionales    | 29 |
| 1.5.2 | A nivel nacionales         | 33 |
| 1.5.3 | A nivel local              | 37 |
| 1.6   | Objetivos                  | 38 |
| 1.6.1 | Objetivo general           | 38 |
| 1.6.2 | Objetivos específicos      | 38 |

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

|       |                               |    |
|-------|-------------------------------|----|
| 2.1   | El coaching y su base teórica | 41 |
| 2.1.1 | Que es el coaching            | 42 |
| 2.1.2 | El coaching educativo         | 43 |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.3 Dimensiones del coaching educativo                              | 44 |
| 2.1.3.1 Potenciar la labor docente                                    | 44 |
| 2.1.3.2 Herramientas prácticas y concretas                            | 45 |
| 2.1.3.3 Ubicación de las propias áreas de mejora                      | 46 |
| 2.1.3.4 Habilidades conversacionales, personales y sociales           | 47 |
| 2.1.4 Las raíces del coaching en la filosofía moderna y contemporánea | 47 |
| 2.1.5 Las corrientes contemporáneas del coaching                      | 48 |
| 2.1.6 significado del coaching  | 48 |
| 2.1.7 proceso del coaching  | 50 |
| 2.1.8 Características del coaching                                    | 50 |
| 2.1.9 rencia educativa y coaching                                     | 51 |
| 2.1.10 Realidad, meta, opciones, acción y el proceso del coaching     | 57 |
| 2.2 Resolución de conflictos  | 57 |
| 2.2.1 Algunas definiciones de conflictos                              | 59 |
| 2.2.2 Dimensiones de la resolución de conflictos                      | 60 |
| 2.2.2.1 Gestión y resolución de conflictos                            | 60 |
| 2.2.2.1 Toma de decisiones  | 60 |
| 2.2.2.3 Medios alternativos para la resolución de conflictos          | 61 |
| 2.2.3 El coaching como resolución de conflictos                       | 61 |
| 2.2.4 Antecedentes de los conflictos                                  | 64 |
| 2.2.5 Enfoques para abordar los conflictos                            | 64 |
| 2.2.6 Transformación del conflicto contra resolución                  | 64 |
| 2.2.7 El ciclo del conflicto  | 66 |
| 2.2.8 Tipos de conflicto  | 68 |
| 2.2.9 Factores positivos y negativos derivado del conflicto           | 71 |
| 2.2.10 stilo de afrontamiento del conflicto                           | 72 |
| 2.3 Definiciones de términos básicos                                  | 73 |

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

|               |    |
|---------------|----|
| 3.1 Hipótesis | 80 |
|---------------|----|

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1.1 | Hipótesis general                               | 80 |
| 3.1.2 | Hipótesis específicas                           | 80 |
| 3.2   | Variables de investigación                      | 81 |
| 3.2.1 | Definición conceptual                           | 81 |
| 3.2.2 | Definición operacional                          | 82 |
| 3.3   | Metodología                                     | 84 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación                           | 84 |
| 3.3.2 | Diseño de investigación                         | 84 |
| 3.4   | Población y muestra                             | 85 |
| 3.5   | Método de investigación                         | 86 |
| 3.6   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 87 |
| 3.7   | Método de análisis de datos                     | 88 |

#### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

|     |                     |     |
|-----|---------------------|-----|
| 4.1 | Descripción         | 94  |
| 4.2 | Prueba de hipótesis | 102 |
| 4.3 | Discusión           | 109 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 110 |
|----------------------------|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 113 |
|----------------------------|-----|

|        |     |
|--------|-----|
| ANEXOS | 118 |
|--------|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Anexo 1: Instrumento para medir la variable Coaching educativo      | 119 |
| Anexo 2: Instrumento para medir la variable Resolución de Conflicto | 122 |
| Anexo 3: Matriz de consistencia                                     | 124 |
| Anexo 4: Base de datos  | 127 |
| Anexo 5: Certificado de validez de contenido                        | 136 |
| Anexo 6: Escala de estaninos  | 148 |
| Anexo 7: Permiso a Encuesta   | 154 |

## Índice de tablas

|          |   | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 2  | Matriz de operacionalización de variables   | 83     |
| Tabla 3  | Población de estudio  | 86     |
| Tabla 5  | Resultados de la validación de instrumentos   | 91     |
| Tabla 6  | Resultados por niveles de la variable: Coaching educativo   | 94     |
| Tabla 7  | Resultados por niveles de la dimensión: Potenciar la labor docente.   | 95     |
| Tabla 8  | Resultados por niveles de la dimensión: Herramientas prácticas y concretas  | 96     |
| Tabla 9  | Resultados por niveles de la dimensión: Ubicación de las propias áreas de mejora  | 97     |
| Tabla 10 | Resultados por niveles de la variable: Habilidades conversacionales, personales y sociales.   | 98     |
| Tabla 11 | Resultados por niveles de la variable: Resolución de conflictos   | 99     |
| Tabla 12 | Tabla de contingencia entre el coaching y resolución de conflictos  | 100    |
| Tabla 13 | Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: coaching educativo y resolución de conflictos                                  | 102    |
| Tabla 14 | Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: potenciar la labor docente y resolución de conflictos                          | 103    |
| Tabla 15 | Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Herramientas prácticas y concretas y resolución de conflictos                  | 105    |
| Tabla 16 | Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: ubicación de las propias áreas de mejora y resolución de conflictos            | 106    |
| Tabla 17 | Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades conversacionales, personales y sociales y resolución de conflictos | 108    |



## Índice de figuras

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| Figura 1 | Esquema del diseño de investigación   | 85  |
| Figura 2 | Resultados por niveles de la variable: Coaching educativo                                   | 94  |
| Figura 3 | Resultados por niveles de la dimensión: Potenciar la labor docente                          | 95  |
| Figura 4 | Resultados por niveles de la dimensión: Herramientas prácticas y concretas                  | 96  |
| Figura 5 | Resultados por niveles de la dimensión: Ubicación propias áreas de mejora                   | 97  |
| Figura 6 | Resultados por niveles de la dimensión: Habilidades conversacionales, personales y sociales | 98  |
| Figura 7 | Resultados por niveles de la variable: Resolución de conflictos                             | 99  |
| Figura 8 | Resultados por niveles entre las variable: Coaching educativo y resolución de conflictos    | 101 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación busca establecer la relación que existe entre el Coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete - 2012; hemos desarrollado la presente investigación cuyo propósito de dar a conocer a la comunidad educativa lo interesante que resulta el coaching educativo y como se relaciona con la educación en especial en la resolución de conflictos para lo cual es sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo y optar el Grado Profesional de Magíster en Educación con Mención en Administración de la Educación.

En cuanto a la metodología seguida podemos señalar que es de tipo descriptivo correlacional, método cuantitativo, diseño correlacional; para la recogida de datos hemos aplicado dos instrumentos, uno por cada variable, a una muestra de docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» así mismo el procesamiento estadístico se hizo a través de los programas SPSS. Versión 22.00, Microsoft Excel 2013 y Microsoft Word 2013.

La conclusión más significativa que se llegó fue que: La relación existente entre la variable “Coaching” educativo y la variable «Resolución de conflictos» tomando como referencia el estadígrafo de correlación de Spearman nos dio un valor de  $r=0,724$  positivo lo cual indican la existencia de una correlación positiva, dado que ambas variables aumentan en sus valores de apreciación.

**Palabras clave:** coaching educativo, resolución de conflicto, educación, Cañete.

## **Abstrac**

This research seeks to establish the relationship between educational Coaching and conflict resolution in the IEP teachers ' José Fernández Sepúlveda Buenaventura "of the province of Cañete - 2012; we have developed this research which aims to raise awareness to the educational community how interesting it is the educational coaching and how it relates to education especially in conflict resolution for which it is sustained at the Graduate School of Cesar University Vallejo and choose the Professional Degree of Master of Education with specialization in Educational Administration .

As for the methodology we note that it is correlational descriptive , quantitative method , correlational design ; for the collection of data we applied two instruments , one for each variable, a sample of teachers in the IEP " José Buenaventura Sepulveda Fernandez » likewise the statistical processing was done through SPSS software. Version 22.00, Microsoft Excel 2013 and Microsoft Word 2013.

The most significant conclusion reached was that : The relationship between the variable education " Coaching" and the variable " Conflict Resolution " by reference to the statistician Spearman correlation gave a value of  $r=0,724$  which indicate positive existence of a positive correlation , since both variables increase in their values appreciation.

**Keywords:** educational coaching, conflict resolution, education, Cañete.

## **Introducción**

Como profesionales en el área de la educación y conociendo el papel importante que cumplimos frente al educando y de cómo nuestro desenvolvimiento frente a estos es importante para el desarrollo de su personalidad seguridad y autoestima me permite manifestar que los docentes de educación nivel secundaria tienen que concientizar su labor y buscar trabajar en equipo, compartir experiencias, tomar el papel de líder, mantener una buena interacción con sus colegas en los que se dan tareas compartidas y se dé un buen clima organizacional para el desarrollo de estrategias en la resolución de conflictos.

Para dar claridad a lo que es coaching educativo las fuentes de información se basaron en los estudios de Bou, el modelo educativo en Coaching, será "cooperativo, no directivo, basado en los procesos de aprender a aprender, en el que los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan a cabo cambios en profundidad, transformaciones que afectan tanto a sus costumbres emocionales y a sus hábitos de pensamiento, como a la capacidad de continuar creciendo".

Según lo manifestado por Bou, sostiene que el coaching es un proceso sistemático de aprendizaje, focalizado en la situación presente y orientada al cambio, en el que se facilitan unos recursos y unas herramientas de trabajo específicas, que permiten la mejora de desempeño en aquellas áreas que las personas demandan.

No obstante, en relación a resolución de conflictos según Ares, es disminuir las consecuencias negativas de los conflictos requiere un cambio en la posición y en la intención de una persona respecto a otra. No podemos esperar que el conflicto desaparezca y, menos, instantáneamente. La realidad no va a cambiar si no hacemos "algo" por cambiarla.

En tal sentido se propuso este desarrollo a través del coaching que es el arte de facilitar el crecimiento de las personas aplicando una metodología estructurada y eficaz, que permitía al mando impulsar su liderazgo, ayudando a

implicar y liberar el potencial de su equipo, manifestado por Crespi. Es por ello la suma importancia de dar relación al coaching y la resolución de conflictos.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en cuatro Capítulos, los cuales se detallan según el siguiente orden:

El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes (a nivel internacional, nacional y local); finalmente, objetivos de la investigación.

El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico conformado por todos los contenidos concernientes a las dos variables; ello incluye teorías, postulados e estudios de investigación, conceptos y definiciones, aclarando y precisando el presente trabajo de investigación.

El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de la información; asimismo el cuadro de operacionalización de las variables.

.

En el Capítulo IV se tienen los resultados, con sus respectivas tablas y gráficos, juntamente con sus interpretaciones, asimismo se hizo los resultados de las pruebas de hipótesis, como también, se explican los cuadros con sus correlaciones su descripción y discusión.

Finalmente se presentan las conclusiones, sugerencias, referencia bibliográfica y los anexos respectivos.